

Så här kan du använda "Mina Sidor"

Klicka på MINA SIDOR i menyn längst upp.

HELSINGE *Elhandel*

STARTSIDA TECKNA ELAVTAL ELAVTAL & PRISER OM OSS MINA SIDOR KUNDTJÄNST

Lokal el från vatten och sopor

Hur väljer du elbolag och elavtal?

Vad är viktigast för dig när du väljer elbolag? Är det pris, kvalitet och service eller elens ursprung? Vi är ett litet och nytt elbolag i södra Hälsingland som hämtar vår el lokalt, nära oss. De flesta av våra kunder är hälsingar, men även om du inte är hälsing så tror vi att du kommer att gilla oss. Här förklarar vi kort varför:

PRIS
Inga krångliga avtal
SE VÅRA AVTAL
Inga lockpriser
SE VÅRA PRISER

KVALITET OCH SERVICE
Kundtjänst har öppet för dig — besök oss på plats i Edsbyn, maila eller ring.
ALLA KONTAKTUPPGIFTER

URSPRUNG
Vi bor själva i Hälsingland — KONTAKTA KUNDTJÄNST
Vi hämtar vår el lokalt
LÄS MER OM OSS

Våra elavtal

FAST ELAVTAL 1 ÅR
För dig som vill binda elpriset under ett år framåt.
Läs om våra elavtal »

FAST ELAVTAL 3 ÅR
För dig som vill binda elpriset under tre år framåt.
Läs om våra elavtal »

RÖRLIGT ELAVTAL
Passar dig som vill ha de lägsta priserna — men som också har råd att ta topparna.
Läs om våra elavtal »

VINTERPRISSÄKRING
För dig som vill binda elpriset endast över vintermånaderna. Läs om våra elavtal »

Teckna avtal här!

Klicka på det inloggningssätt som du föredrar. Om du inte har något av dessa kontotyper finns en manual även för detta. Denna har du också fått med fakturan som du fick i början av november. Tyvärr samarbetar inte Google längre med denna Microsoft-lösning, därför kan man inte logga in med sitt Google-konto.

När du loggar in första gången med ett konto måste du ange ditt kundnummer och ett fakturanummer. Detta kommer du inte att behöva göra mer än första gången du loggar in.

Sign in to MinaSidor

Sign in using your account on:

Windows Live™ ID

Yahoo!

Facebook

Du kommer nu till följande bild. Här kommer ditt namn att presenteras.

Du klickar då på Välj. Som du ser i exemplet kan man ha flera kunder knuten till en inloggning. T.ex om du vill hjälpa någon att ha kontroll på fakturorna att de blir betalda osv. I exemplet har vi dolt vissa kunduppgifter med vita fält.

Klicka på Välj för den kund du vill se uppgifter på.

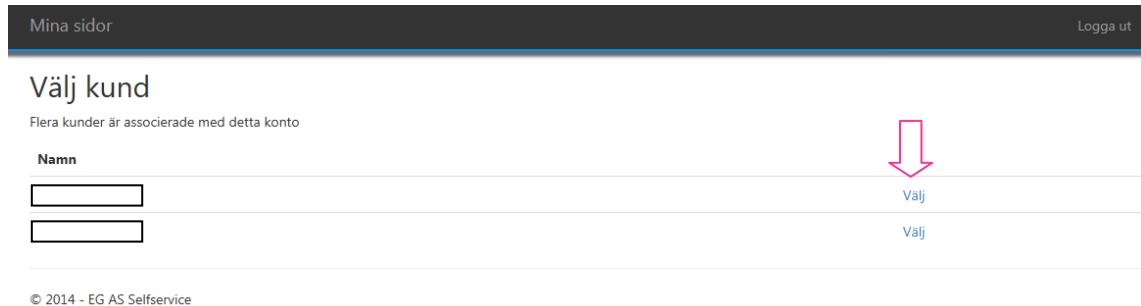
Mina sidor Logga ut

Välj kund

Flera kunder är associerade med detta konto

Namn	
<input type="text"/>	Välj
<input type="text"/>	Välj

© 2014 - EG AS Selfservice



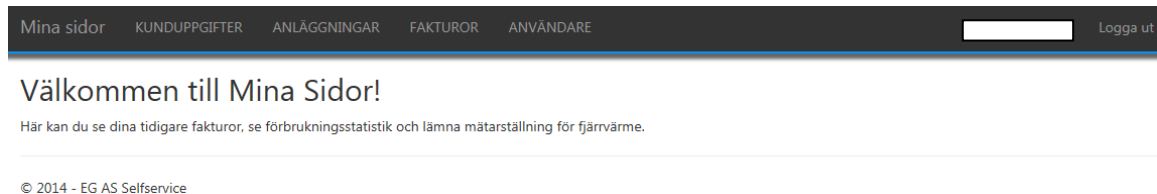
Du kommer nu till denna bild efter att du valt kund.

Mina sidor KUNDUPPGIFTER ANLÄGGNINGAR FAKTUROR ANVÄNDARE Logga ut

Välkommen till Mina Sidor!

Här kan du se dina tidigare fakturor, se förbrukningsstatistik och lämna mätarställning för fjärrvärme.

© 2014 - EG AS Selfservice



Fliken KUNDUPPGIFTER:

Kunduppgifter

Adress	<input type="text"/>
Telefon	
Mobiltelefon	
E-post	

[Ändra uppgifter](#) 

© 2014 - EG AS Selfservice

Här kan du komplettera dina uppgifter.

Vi vill inte ha några bindestreck eller mellanslag i angivna telefonnummer.

I och med att du skriver in din mailadress tillåter du oss att maila eventuella brev till er, i stället för att det skall gå den vanliga vägen via post.

Fliken ANLÄGGNINGAR:

Anläggningar

Typ	Anläggnings-id	Adress	
Elhandel	1014897	Åkervägen <input type="text"/>	Detaljer
Fjärrvärme	532	Åkervägen <input type="text"/>	Detaljer

© 2014 - EG AS Selfservice

Om du väljer att klicka på Detaljer så kan du se bl. a uppgift om din anläggning som anläggningsid, områdesid, beräknad årsförbrukning samt månadsförbrukningar. Om du har en anläggning som är timavläst kan du även se timvärden för anläggningen. Väljer du att se på elhandel, ser du om du har ett tidsbundet elavtal eller rörligt. Om du vill se vilket elpris du har, ber vi dig ringa eller att du klickar på Fakturor och kollar på din senaste faktura för att se ditt elpris. Klickar du på elnät kommer du i framtiden även kunna se vilken säkringsstorlek som du har.

Exempel på hur det kan se ut följer här nedan:

Anläggning

Elhandel

Adress	<input type="text"/>
Avtalsstart	
Anläggningsnr	
Nätområde	
Årsförbrukning (kWh)	

Produkter

Beskrivning	Startdatum	Slutdatum
Fast avtal Vatten-El	2013-09-01	2016-08-31

Förbrukning

Välj förbrukning	Månadsvärden 
------------------	--

© 2014 - EG AS Selfservice

Klicka på Månadsvärden så får du staplar som jämför året du valt (blått) mot föregående år (orange).

Fliken FAKTUROR:

Fakturor

Fakturanr	Fakturadatum	Belopp	Förfallodatum	Betald	
226365492	2014-11-05	2203 kr	2014-12-01	2014-12-01	PDF
226044998	2014-10-06	1783 kr	2014-10-31	2014-10-31	PDF
225488097	2014-09-04	1474 kr	2014-09-30	2014-09-29	PDF
225166099	2014-08-05	1176 kr	2014-09-01	2014-08-29	PDF
224490797	2014-07-07	1610 kr	2014-07-31	2014-07-31	PDF

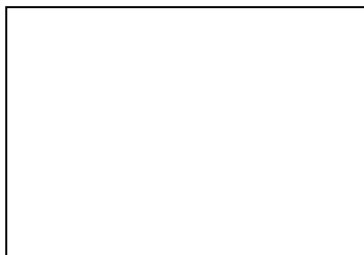
Här kan du klicka på PDF så ser du fakturan i sin helhet.

Fliken ANVÄNDARE:

Användare

Kunder som användaren kan administrera

[Lägg till kund](#)



Ta bort

Här kan du lägga till andra kunder. Det kan röra sig om en anhörigs anläggning som du vill ha koll på. Det kan också vara så att en kund av någon anledning har olika kundnummer och därför kan ha intresse av att se alla anläggningar i en och samma bild och inloggning.

För att knyta fler kunder som man vill kunna administrera krävs att man har kundens kundnummer samt ett tillhörande fakturanummer.

Om du vill växla användare klickar du på namnet bredvid "Logga ut". Då kan du välja vilken kund du vill växla till.



Kontakta oss om du har några funderingar. Vi kommer att fortsätta att utveckla denna sida, så det kommer kunna bli lite förändringar med tiden. Några ganska snart.

AB Helsinge Elhandel

0271-274 50, info@helsingeelhandel.se