

## **Mina sidor uppdateras**

Under November/December kommer vi att lansera "Mina Sidor" i en ny version.

Du kommer då tydligare kunna se hur din förbrukning ser ut per år och månad.

För de kunder som har timavläsning kommer föregående dygns mätvärden att presenteras på "Mina Sidor".

Du kommer lätt kunna se dina anläggningar och fakturor. Där ser du redan i översikten när fakturan förfaller. Du kan även ladda upp fakturan i sin helhet i PDF-format. Det är inte ett krav att du måste använda "Mina Sidor", men du får tillgång till dina uppgifter 24 timmar om dygnet.

Du kan lätt ändra dina kontaktuppgifter om du skulle byta telefonnummer eller mailadress.

Om du vill kunna sköta en nära anhörigs fakturor och anläggning kan du lätt koppla ihop detta med din användare på "Mina Sidor". Om du behöver hjälp med detta är det bara att du hör av dig till oss.

En stor förändring som kommer att ske är att inloggningen till mina sidor kommer att ske på ett annat betydligt säkrare sätt. Det kan komma att upplevas lite krångligt för en del första gången, men när du loggat in en gång blir det väldigt enkelt därefter. Du behöver inte ha fakturanummer eller lösenord från fakturan. Du riskerar inte att "Mina Sidor" spärrar dig pga av att inloggningen misslyckats tre gånger.

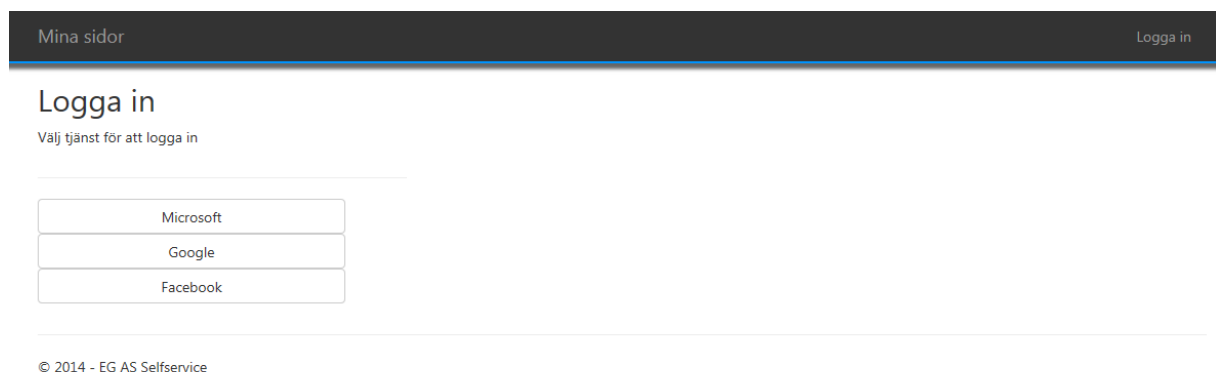
### **Nedan följer en liten manual på hur du loggar in till nya "Mina Sidor"**

Du kan komma in på mina sidor via våra hemsidor

[www.helsingeelhandel.se](http://www.helsingeelhandel.se)

[www.elektranat.se](http://www.elektranat.se)

[www.elektravarme.se](http://www.elektravarme.se)



Mina sidor Logga in

---

## Logga in

Välj tjänst för att logga in

Microsoft

Google

Facebook

---

© 2014 - EG AS Selfservice

Du måste ha ett Microsoft- (hotmail, outlook, live), Yahoo- eller Facebook-konto.

Om du inte har detta, rekommenderar vi dig att skapa ett Microsoft-konto (fd. Windows-Live).

Detta är det enklaste kontot att registrera. Det är helt OK att ringa oss på 0271-274 50 om du har frågor om registreringen. Vi kommer också att lägga ut en manual på hemsidan under Kundtjänst om hur du använder nya "Mina Sidor".

På baksidan av detta brev finns en kort **beskrivning av hur du registrerar ett Microsoft-konto.**

1. Klicka på Microsoft
2. Klicka på Registrera dig

## Logga in

Microsoft-konto [Förklaring](#)

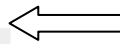
Jag vill förbli inloggad

Logga in

[Kan du inte komma åt ditt konto?](#)

[Logga in med en engångskod](#)

©2014 Microsoft Sekretess och cookies [Registrera dig](#)



3. Du kommer då till en registreringsbild.

 Microsoft

## Skapa ett konto

Du kan använda valfri e-postadress som användarnamn för ditt nya Microsoft-konto, t.ex. adresser från Outlook.com, Yahoo! eller Gmail. Om du redan loggar in på en Windows-dator, Windows-surfplatta, Windows-telefon, Xbox Live, Outlook.com eller OneDrive kan du använda det kontot för att [logga in](#).

Namn

Användarnamn

[Eller skaffa en ny e-postadress](#)

Skapa lösenord

Minst 8 tecken, skiftlägeskänsligt

Ange lösenordet igen

Land/region

Postnummer

Födelsedatum  
År  Månad  Dag

Kön

Hjälp oss skydda din information

Ditt telefonnummer hjälper oss skydda ditt konto.

Landskod

Klicka här om du inte har en hotmail- eller outlook-adress

4. Om du vill skaffa en ny e-postadress

Du får då försöka skapa en unik mailadress för dig och välja om du vill ha hotmail eller outlook.

Användarnamn  
 @

[Eller använd din favorit-e-postadress](#)

Skapa ett Microsoft-konto om du vill få en ny inkorg och kunna logga in på alla Microsoft-tjänster.

Fortsätt därefter med registreringen, och logga sedan in.

5. Första gången måste du ha tillgång till kundnummer och ett tidigare fakturanummer.