

# AB Helsinge Elhandels avtalsvillkor ”Elhandel” – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2018-10-22

## Giltighet

Detta avtal (”Avtalet”) gäller från den dag AB Helsinge Elhandel, org. nr. 556071-0118, (”Helsinge Elhandel”), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller ”Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler”. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Helsinge Elhandels kundtjänst eller genom att använda ett standardformulär från Konsumentverket som ligger på [www.helsingeelhandel.se/kundtjanst](http://www.helsingeelhandel.se/kundtjanst) som sänds in till Helsinge Elhandel. Balansansvarig för elleveransen är Vattenfall AB. Nätavgiften från lokalt elnätföretag omfattas inte av Avtalet.

## Allmänna avtalsvillkor

Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, f n EL 2012 K (rev 2) gäller utöver Avtalet. Villkoren finns att läsa på Helsinge Elhandels hemsida ([www.helsingeelhandel.se](http://www.helsingeelhandel.se)) samt kan erhållas via kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

## Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomålshandtering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på [www.helsingeelhandel.se](http://www.helsingeelhandel.se). På begäran fås denna information även via Helsinge Elhandels kundtjänst. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

## Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Helsinge Elhandel börjar Avtalet vanligtvis att gälla 14 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

## Kreditprövning

Helsinge Elhandel äger rätt att vid avtalstecknandet och vid behov under avtalets giltighet göra en sedvanlig kreditprövning och förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet häva avtalet eller inkräva godtagbar säkerhet eller förskotts betalning för fortsatt försäljning.

## Betalning

AB Edsbyns Elverk fakturerar på uppdrag av Helsinge Elhandel. Betalning för leveransen skall vara Edsbyns Elverk tillhanda senast på fakturans angivna förfallodag. Sker inte betalning i rätt tid har Edsbyns Elverk rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

## Lagstadgade avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser samt om Helsinge Elhandels kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt, kommer priset att justeras i enlighet med de nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

## Information och rådgivning

Information och rådgivning från Helsinge Elhandels sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Helsinge Elhandel att besluta om val av leveransavtal. Helsinge Elhandel har inget ansvar för Kundens beslut.

## Åtagande

Om Helsinge Elhandel försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Helsinge Elhandel dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2015 finnes reglering för ersättning om Helsinge Elhandel inte skulle uppfylla sina åtaganden mot Kunden.

## Överlåtelse

Helsinge Elhandel har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

## Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Helsinge Elhandels Rörliga Obundna elprisavtal.

## Behandling av personuppgifter

Giltiga från och med 2018-05-25

AB Helsinge Elhandel, org. nr. 556075-0118, (”Helsinge Elhandel”) är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om hur vi behandlar dina personuppgifter och skyddar din integritet finns publicerad på Helsinge Elhandels hemsida, <https://helsingeelhandel.se/kundtjanst/>.

Helsinge Elhandel samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtal, informera om produkter och tjänster, pga. juridiska krav och för att ge information om det som anses vara av väsentligt intresse för Konsument.

Personuppgifter kan även komma att behandlas av Helsinge Elhandel för marknadsanalyser, statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Helsinge Elhandels berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Helsinge Elhandel kan komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att fullgöra vårt avtal, uppfylla legala krav, administrera våra tjänster eller har ett berättigt intresse av att lämna ut personuppgifter till ex. ett koncernföretag. Personuppgifter kan även komma att lämnas till, eller inhämtas från, kreditupplysningsföretag för bedömning av Konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Konsumenten har rätt att få felaktiga uppgifter rättade, få information om de personuppgifter som behandlas och rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Konsumenten har även, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter och rätt till radering av personuppgifter.

Kontakt till Personuppgiftsansvarig AB Helsinge Elhandel (org.nr 556075-0118)

Kundtjänst: 0271-27450, Dataskyddssamordnare: [dataskydd@elektra.se](mailto:dataskydd@elektra.se)

Konsument som anser att vår behandling av personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

## Avflyttning

Vid Kundens avflyttning upphör befintligt avtal att gälla. Medflytt av elavtal är möjligt om så önskas. Detta skall i sådant fall anmälas minst sju dagar innan inflyttning.

Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätföretag på orten för inflyttning.

## Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset. Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Helsinge Elhandels obundna rörliga elprisavtal om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Helsinge Elhandel 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

## Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Önskar Kunden av någon orsak säga upp Avtalet skall uppsägning av detta göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Vid händelse av förtida uppsägning har Helsinge Elhandel rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Helsinge Elhandel lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Helsinge Elhandel kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 25 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Den lägsta ersättningen är dock 1 500 kr. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Helsinge Elhandel rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

## Villkor gällande Rörligt elprisavtal - Obundet

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde. Det rörliga elpriset består av Helsingeelhandels inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag enligt avtal. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Helsinge Elhandel har rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor om Kunden underrättas om dessa minst två månader i förväg.

## Villkor gällande Rörligt elprisavtal – 12 månaders bindningstid

Avtalet löper under den angivna avtalsperioden och elpriset fastställs enligt ovanstående villkor för rörligt pris med avtalat påslag, en kalendermånad i taget. Efter bindningstiden övergår avtalet till ett ”Rörligt elprisavtal – Obundet” med samma prisvillkor som det bundna rörliga elprisavtalet. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset från närmsta månadsskifte.

## Uppsägning i förtid av Rörligt elprisavtal, obundet och bundet

För rörligt elprisavtal, obundet eller bundet, gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall meddelas av Kund till Helsinge Elhandels kundtjänst, såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Helsinge Elhandel, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds. Om Kund med bundet Rörligt elprisavtal säger upp avtalet i förtid har Helsinge Elhandel enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Helsinge Elhandel kan påvisa högre skadebelopp beräknas ersättningen till lägst 1500 kr. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till kundtjänst samt till lokalt elnätföretag.

## Villkor gällande Vinterprisavtal

Vinterpris tecknas under perioden november till mars om inte annat överenskommit. Under bindningstiden är elpriset inklusive kostnad för elcertifikat samt månadsavgift oförändrat.

Därefter övergår avtalet till ett Rörligt obundet elprisavtal. Erbjudande om att teckna nytt vinterprisavtal skickas i september till kunder som haft detta avtal föregående vinter.

För uppsägning gäller samma villkor som ”Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal”.

## Anvisat elpris

Anvisat elpris får den kund som vid inflytt inte tecknat elavtal.

Elpriset fastställs månadsvis i efterskott, en kalendermånad i taget. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Information om gällande pris inkl. påslag finns på Helsinge Elhandels hemsida ([www.helsingeelhandel.se](http://www.helsingeelhandel.se)) samt aviseras på kundens faktura.